Saraceńska Chata
POKOJE I DOMKI

REGULAMIN POBYTU W OBIEKCIE „SARACEŃSKA CHATA” W STEGNIE

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu „Saraceńska Chata” w Stegnie.

Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę zadatku, przedpłaty lub całej należności za pobyt. Dokonując rezerwacji lub płatności, Gość potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu „Saraceńska Chata”.

I. DOBA HOTELOWA

1. Pokoje gościnne wynajmowane są na doby.

2. Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.

3. Gość zobowiązany jest do opuszczenia pokoju najpóźniej do godziny 10:00 w dniu wyjazdu, chyba że wcześniej uzgodniono z właścicielem obiektu inne warunki.

4. Gość może zwrócić się z prośbą o przedłużenie pobytu poza okres wskazany w rezerwacji. Przedłużenie pobytu jest możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z właścicielem i zależy od dostępności pokoi.

5. Właściciel zastrzega sobie możliwość odmowy przedłużenia pobytu, w szczególności w przypadku braku dostępności miejsc, nieuregulowania należności za dotychczasowy pobyt lub nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.

6. Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty miejscowej, jeżeli jej pobieranie wynika z obowiązujących przepisów i uchwał Gminy Stegna. Opłata miejscowa nie jest wliczona w cenę pobytu, chyba że przy rezerwacji wskazano inaczej.

II. POBYT DZIECI

1. „Saraceńska Chata” przyjmuje rodziny z dziećmi niezależnie od wieku dzieci.

2. Dzieci przebywające na terenie obiektu powinny znajdować się pod opieką osób dorosłych lub ich opiekunów prawnych.

3. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas ich pobytu na terenie obiektu.

4. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez pozostające pod ich opieką dzieci, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

III. REZERWACJA I ZAKWATEROWANIE

1. Zakwaterowanie odbywa się zgodnie z dokonaną rezerwacją.

2. Pokój może być użytkowany wyłącznie przez osoby objęte rezerwacją, chyba że właściciel obiektu wyrazi zgodę na zmianę.

3. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który została uiszczona należność.

4. Liczba osób korzystających z pokoju nie może przekraczać liczby osób wskazanej w rezerwacji bez wcześniejszej zgody właściciela.

5. Gość zobowiązany jest poinformować właściciela o zmianie liczby osób objętych rezerwacją. Zakwaterowanie dodatkowych osób uzależnione jest od możliwości danego pokoju oraz wcześniejszego uzgodnienia z właścicielem.

6. Osoby nieobjęte rezerwacją mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie w sposób niezakłócający wypoczynku pozostałych Gości oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi w obiekcie.

7. „Saraceńska Chata” zapewnia swoim Gościom bezpłatne miejsca parkingowe na terenie obiektu lub w miejscu przeznaczonym do parkowania dla Gości.

8. Parking przeznaczony jest dla pojazdów Gości korzystających z noclegu w obiekcie.

9. Właściciel może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu w sposób rażący naruszyła Regulamin, wyrządziła szkodę w mieniu obiektu lub innych osób albo swoim zachowaniem poważnie zakłócała pobyt pozostałych Gości.

10. W przypadku wcześniejszego zakończenia pobytu przez Gościa rozliczenie niewykorzystanej części rezerwacji następuje zgodnie z warunkami, na jakich została dokonana rezerwacja oraz obowiązującymi przepisami.

IV. USŁUGI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. „Saraceńska Chata” świadczy usługi zgodnie ze standardem i zakresem właściwym dla obiektu.

2. W przypadku zauważenia usterki, awarii lub innych nieprawidłowości Gość proszony jest o możliwie szybkie poinformowanie właściciela lub obsługi obiektu. Pozwoli to na podjęcie odpowiednich działań.

3. „Saraceńska Chata” nie jest hotelem, dlatego zakres świadczonych usług może nie obejmować usług charakterystycznych dla obiektów hotelowych, takich jak codzienne sprzątanie pokoju, codzienna wymiana ręczników, room service czy usługa budzenia.

4. Obiekt zobowiązuje się do zapewnienia Gościom warunków umożliwiających spokojny wypoczynek, odpowiedniej czystości pomieszczeń w momencie rozpoczęcia pobytu oraz sprawności udostępnionego wyposażenia.

5. W przypadku wystąpienia awarii właściciel podejmie możliwe działania zmierzające do jej usunięcia.

6. Gość zobowiązany jest do dbania o wyposażenie pokoju oraz pozostałe mienie znajdujące się na terenie obiektu.

7. Gość odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub awarie należy niezwłocznie zgłaszać właścicielowi lub obsłudze.

9. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz wyłączyć światło i urządzenia elektryczne, których pozostawienie bez nadzoru nie jest konieczne.

10. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego zabrania się korzystania w pokojach z urządzeń grzewczych, kuchenek elektrycznych, żelazek, urządzeń typu airfryer oraz innych urządzeń o dużym poborze energii, które nie stanowią wyposażenia obiektu, chyba że właściciel wcześniej wyrazi na to zgodę.

11. Zabrania się palenia świec oraz używania otwartego ognia w pokojach.

12. Dozwolone jest korzystanie ze standardowych urządzeń osobistych, takich jak telefony, komputery, ładowarki oraz urządzenia elektroniczne przeznaczone do zwykłego użytku.

13. Ładowanie akumulatorów rowerów elektrycznych, hulajnóg elektrycznych oraz podobnych pojazdów w pokojach jest zabronione. Możliwość ich ładowania w innym miejscu należy wcześniej uzgodnić z właścicielem.

14. Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować właściciela o powstaniu lub zauważeniu szkody.

15. Parking przy obiekcie jest bezpłatny i niestrzeżony. Właściciel obiektu nie zapewnia dozoru zaparkowanych pojazdów.

16. W przypadku przejściowych niedogodności spowodowanych awariami lub przerwami w dostawie mediów, takimi jak woda, energia elektryczna lub Internet, właściciel podejmie możliwe działania zmierzające do jak najszybszego przywrócenia prawidłowego funkcjonowania obiektu.

V. RZECZY POZOSTAWIONE PRZEZ GOŚCI

1. Rzeczy pozostawione przez Gościa po zakończeniu pobytu mogą zostać odesłane na wskazany przez niego adres na jego koszt.

2. Gość może również zamówić kuriera, który odbierze pozostawione rzeczy z obiektu, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z właścicielem.

3. Rzeczy pozostawione w obiekcie będą przechowywane przez okres do 6 miesięcy, chyba że ze względu na ich właściwości nie jest to możliwe.

4. Produkty spożywcze oraz inne rzeczy szybko psujące się mogą zostać usunięte wcześniej ze względów sanitarnych.

VI. ZASADY PORZĄDKOWE

1. Na terenie „Saraceńskiej Chaty” obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00.

2. Goście zobowiązani są zachowywać się w sposób, który nie zakłóca wypoczynku pozostałych osób przebywających w obiekcie.

3. Bez zgody właściciela lub obsługi nie należy przenosić wyposażenia pomiędzy pokojami ani wynosić wyposażenia znajdującego się wewnątrz budynku na zewnątrz.

4. Mebli przeznaczonych do użytku wewnętrznego nie należy wystawiać na balkony, tarasy ani pozostawiać na zewnątrz.

5. Goście zobowiązani są do korzystania z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

6. Zabrania się organizowania w pokojach imprez i spotkań, które powodują nadmierny hałas lub zakłócają wypoczynek innych Gości.

7. W pokojach oraz wewnątrz budynku obowiązuje zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych. Palenie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.

8. Goście proszeni są o racjonalne korzystanie z energii elektrycznej i wody, w szczególności o wyłączanie światła podczas dłuższej nieobecności w pokoju.

9. Goście zobowiązani są do zachowania podstawowego porządku w zajmowanych pomieszczeniach podczas pobytu.

10. Odpady należy pozostawiać w miejscach do tego przeznaczonych. Jeżeli na terenie obiektu prowadzona jest segregacja odpadów, prosimy o korzystanie z odpowiednio oznaczonych pojemników.

11. Pojazdy należy parkować wyłącznie w miejscach przeznaczonych do tego celu oraz w sposób umożliwiający korzystanie z parkingu pozostałym Gościom.

VII. PŁATNOŚCI

1. Ceny pobytu podawane Gościom są cenami brutto, o ile nie wskazano inaczej.

2. „Saraceńska Chata” przyjmuje płatności:

* gotówką,

* przelewem bankowym,

* BLIK-iem.

3. Terminy oraz wysokość zadatku, przedpłaty lub pozostałej należności za pobyt określane są podczas dokonywania rezerwacji.

4. Rezerwacja może wymagać wpłaty zadatku lub przedpłaty zgodnie z warunkami przekazanymi Gościowi podczas dokonywania rezerwacji.

5. W przypadku potrzeby otrzymania faktury Gość powinien poinformować o tym właściciela oraz przekazać wymagane dane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

VIII. POBYT ZE ZWIERZĘTAMI

1. „Saraceńska Chata” akceptuje pobyt Gości z psami małych i średnich ras, po wcześniejszym zgłoszeniu zwierzęcia podczas dokonywania rezerwacji.

2. Opłata za pobyt psa wynosi 20 zł za każdą dobę pobytu.

3. Właściciel psa zobowiązany jest do sprawowania nad nim stałej opieki oraz zapewnienia, aby zwierzę nie zakłócało wypoczynku pozostałych Gości.

4. Psy powinny być wyprowadzane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa oraz obowiązującymi przepisami.

5. Właściciel psa zobowiązany jest do sprzątania po swoim zwierzęciu na terenie obiektu.

6. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Zwierzę nie powinno być pozostawiane w pokoju bez opieki, jeżeli mogłoby to powodować zagrożenie, szkody lub zakłócać spokój pozostałych Gości.

IX. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Na terenie obiektu zabronione jest przechowywanie materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych przedmiotów lub substancji mogących stanowić zagrożenie dla osób lub mienia.

2. Zabronione jest prowadzenie na terenie obiektu działalności handlowej, akwizycyjnej lub innej działalności zarobkowej bez zgody właściciela.

3. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz poszanowania spokoju i prywatności pozostałych osób.

4. Niedopuszczalne jest powodowanie nadmiernego hałasu, nieprzyjemnych zapachów lub podejmowanie innych działań, które w sposób istotny utrudniają pobyt pozostałym Gościom.

5. W przypadku poważnego lub uporczywego naruszania Regulaminu właściciel może wezwać Gościa do zaprzestania naruszeń, a w przypadkach przewidzianych prawem – do opuszczenia obiektu.

6. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności niezależnych od stron, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie usług, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa oraz warunki dokonanej rezerwacji.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

8. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości oraz inne osoby przebywające na terenie „Saraceńskiej Chaty”.

9. Dokonanie rezerwacji i rozpoczęcie pobytu oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptację.

Dziękujemy za przestrzeganie zasad i troskę o komfort wszystkich Gości „Saraceńskiej Chaty”.